

**Značenje pojedinih izraza upotrebljenih u ovom ugovoru (opšti uslovi).**

Internet je globalni elektronski komunikacioni sistem međusobno povezanih računarskih mreža i uređaja, namenjen razmeni svih vrsta informacija u skladu sa internet standardima.

Internet protokol (IP) je skup protokola za komunikaciju i prenos podataka između uređaja na Internetu.

Provajding predstavlja pružanje usluga kojima se korisnicima omogućava pristup Internetu.

SRBNET Internet servis (u daljem tekstu servis) Provajder obezbeđuje korisniku, preko SRBNET Internet servisa, stalnu vezu sa Internetom putem radio veze između KORISNIKA i SRBNET ISP Provajdera.

IP adresa je jedinstvena numerička adresa svakog računara na Internetu.

Srbija TLD je domen koji označava da se podaci unutar njega nalaze na delu Interneta koji referiše na Republiku Srbiju.

Naziv domena je globalno jedinstvena tekstualna oznaka koja povezuje skup računara, uređaja i servera na Internetu u jedinstvenu administrativno-tehničku celinu.

RIPE (Reseaux IP Europeens) Organizacija za saradnju Internet servisnih posrednika u Evropi.

Član 1.**UVODNA ODREDBA I PREDMET UGOVORA**

Predmet ovog Ugovora je obezbeđenje Internet konekcije između KORISNIKA i PROVAJDERA, kroz postojeću infrastrukturu PROVAJDERA. Budući da je PROVAJDER u mogućnosti da poseduje između KORISNIKA i nosioca globalne mreže u ostvarivanju KORISNIKOVE veze sa Internetom, kao i u internom povezivanju više lokacija KORISNIKA, te je svrha zaključenja ovog Ugovora regulisanje navedenog odnosa između PROVAJDERA kao posrednika i klijenta, kao krajnjeg KORISNIKA.

Član 2.**DEFINISANJE USLUGA**

PROVAJDER je obavezan da KORISNIKU, a preko opreme i uređaja koje poseduje, pruži uslugu povezivanja čime KORISNIK ostvaruje vezu sa Internetom i/ili izmenu KORISNIKOVIH udaljenih lokacija, za šta KORISNIK plaća naknadu PROVAJDERU, u skladu sa zvaničnim cenovnikom PROVAJDERA. Ukoliko KORISNIK ne poseduje opremu PROVAJDER je radi ispunjenja ovog Ugovora dužan da obezbedi opremu neophodnu za uspostavljanje telekomunikacione veze do čvorista PROVAJDERA. PROVAJDER će obezbediti KORISNIKU besplatan test period u trajanju od 24h (dvadesetčetiri) časa od dana stupanja na snagu ovog Ugovora.

Član 3.**NEDOZVOLJENE AKTIVNOSTI**

KORISNIK ne može prilikom korišćenja servisa postupiti protivno imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i/ili Međunarodnog prava, bilo nedozvoljenim prenošenjem ili snimanjem podataka, ili ugrožavanjem nečije intelektualne i materijalne svojine bilo na drugi način. Zabranjenim ponašanjem KORISNIKA smatra se naročito svako ponašanje:

- kojim se vrši krivično delo ili privredni prestup
- kojim se vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine
- kojima se vrši delo neloyalne konkurencije
- kojim se ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava
- kojim se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača.

Pravo korišćenja servisa ima isključivo KORISNIK. U slučaju da korisnik želi da vrši preprodaju usluge, uslovi će biti definisani Aneksom ovog Ugovora.

Član 4.**KODEKS PONAŠANJA NA INTERNETU**

KORISNIK se obavezuje da će se pridržavati konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu koji je prihvatio PROVAJDER, odnosno da svojim korišćenjem servisa neće na bilo koji način ugrožavati druge KORISNIKE ili delove Interneta.

Neke od Kodeksom nedozvoljenih aktivnosti su:

- distribucija nezatraženih propagandnih poruka putem e-maila i/ili USENET konferencija i drugih diskusionih grupa;
- distribucija materijala koji su u protivrecnosti sa nacionalnim ili međunarodnim zakonima;
- korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu.

KORISNIK će PROVAJDERU nadoknaditi sve gubitke, štetu ili troškove nastale kršenjem članova 3. i 4. ovog ugovora. Takođe, ukoliko osnovano posumnja da KORISNIK krši obaveze iz ovog stava, Provajder može suspendovati izvršenje svojih obaveza po ovom ugovoru u periodu od najviše 10 (deset) dana i upozoriti KORISNIKA da prestane sa zabranjenim ponašanjem. U slučaju da KORISNIK nastavi sa zabranjenim ponašanjem, Provajder ovaj ugovor može jednostrano raskinuti bez otkaznog roka, obaveštenjem upućenim KORISNIKU.

KORISNIK se obavezuje da će bitne parametre bežične mreže PROVAJDERA držati u tajnosti.

Član 5.**IZMENE KODEKSA KORISNIKA INTERNETA**

PROVAJDER će uputiti KORISNIKA na način kako da se preko Interneta (na relevantnim Internet adresama: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net>) informiše o eventualnim promenama Kodeksa koje mogu nastupiti za vreme trajanja ovog Ugovora.

Član 6.**GARANCIJA BRZINE**

PROVAJDER će KORISNIKU obezbediti maksimalni nivo protoka podataka, u skladu sa zakupljenim paketom, sa ili bez agregacije (deljenja resursa sa više drugih korisnika) u zavisnosti od paketa.

PROVAJDER ne odgovara za zagušenja, kašnjenja, prekide ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, odnosno delove koji ne pripadaju mreži PROVAJDERA.

Član 7.**LOKALNA MREŽA KORISNIKA I ODGOVORNOST PROVAJDERA**

PROVAJDER nije odgovoran za organizaciju, održavanje ili kvalitet funkcionisanja lokalne računarske mreže korisnika. PROVAJDER garantuje brzinu, u smislu člana 6. ovog Ugovora na opremi koja se koristi za povezivanje KORISNIKA (ruter), ali nema nikakvu nadležnost u smislu lokalne računarske mreže koja, ako nije pravilno izvedena može da bude uzrok određenog ili potpunog nefunkcionisanja radio-relejnog saobraćaja. KORISNIK samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost, prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže. Ukoliko KORISNIK bude objekat ugrožavanja u smislu člana 4. ovog Ugovora, PROVAJDER će mu, u granicama svojih mogućnosti, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu. PROVAJDER ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje KORISNIK zbog toga pretrpi.

Član 8.**REGISTRACIJA DOMENA I IP ADRESA**

PROVAJDER će, ukoliko to KORISNIK želi, obaviti registraciju domena za KORISNIKA u okviru jednog od oddomena TLD (Top Level Domain) ili u okviru nekog od internacionalnih domena, ili će uputiti KORISNIKA na odgovarajuće nadležne institucije i organizacije. PROVAJDER KORISNIKU obezbeđuje potreban IP adresni prostor. Adresni prostor se dodeljuje na korišćenje u skladu sa propisima definisanim od strane RIPE-a i ne naplaćuje se. U slučaju prekida važenja Ugovora, po isteku otkaznog perioda, PROVAJDER ima pravo raspolaganja tako dodeljnim IP adresnim prostorom.

Član 9.**CENE SERVISA**

KORISNIK će plaćati servise po zvaničnom cenovniku PROVAJDERA. Koji se nalazi na Web strani PROVAJDERA <http://www.srbnet.rs>

Član 10.**USLOVI PROMENA CENA USLUGA**

Za vreme realizacije usluga definisanih ovim Ugovorom, cene su podložne promenama, s tim što se PROVAJDER obavezuje da će u slučaju promene cena o tome obavesti KORISNIKA najmanje 30 (trideset) dana pre nego što nove cene počnu da se primenjuju.

Član 11.**TROŠKOVI REGISTRACIJE DOMENA**

Registrowanje .rs domena u okviru domaćeg TLD će se vršiti u skladu sa pravilnikom RNIDS (Registar Nacionalnog Internet Domena Srbije). Za registrowanje internacionalnog domena propisana od strane InterNIC-a, KORISNIK snosi sve troškove registracije međunarodnih domena.

Član 12.**MESEČNI TROŠKOVI**

Mesečni troškovi predstavljaju nadoknadu za korišćenje usluga i linka PROVAJDERA. Troškovi se obračunavaju prema zvaničnom cenovniku PROVAJDERA, a u zavisnosti od paketa za koji se KORISNIK odlučio.

Član 13.**PLAĆANJE**

KORISNIK će plaćati uslugu PROVAJDERU za mesec dana u napred na račun PROVAJDERA: **160-362629-44** u pošti ili banci. PROVAJDER će KORISNIKA putem e-maila i sms-a blagovremeno obaveštavati o isteku pretplate za tekući mesec.

Po isteku uplaćenog vremena, sistem će po automatizmu isključiti korisnika ukoliko nema dokaz i evidenciju da je korisnik već izvršio uplatu za naredni period. Ukoliko je KORISNIK sklopio UGOVOR na određeni period, KORISNIK se obavezuje da će uplatu pretplate vršiti na vreme za ceo period

trajanja UGOVORA. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem od strane KORISNIKA, neplaćeno vreme NEĆE BITI NADOKNADJENO već će se usluga produžiti još onoliko dana koliko je ostalo do kraja pretplate za tekući mesec. Kada KORISNIK izvrši uplatu pre isteka vremena, novo vreme mu se dodaje na već postojeće.

Član 14. VREME VAŽENJA UGOVORA

Ugovor se zaključuje na period naveden u Servis Formularu (koji je sastavni deo ovog Ugovora) i to od dana puštanja u rad KORISNIKA, uz mogućnost daljeg produženja uz iste ili promenjene, OBOSTRANO dogovorene uslove. U toku trajanja UGOVORA korisnik ima pravo da, uz prethodnu pismenu najavu najmanje 7 dana unapred, zamrzne Ugovor na mesec dana. KORISNIK se u tom slučaju oslobađa plaćanja pretplate za izabrani mesec za koji ne koristi usluge PROVAJDERA. Ugovor se u tom slučaju automatski produžava za tih mesec dana.

Ukoliko ni jedna strana, najmanje 30 (trideset) dana pre isteka ovog Ugovora, pismeno ne obavesti drugu o raskidu Ugovora, smatraće se da je Ugovor automatski produžen za period od 12 meseci. Provajder nije dužan da korisnika obavesti o isteku ugovora.

Član 15. RASKID UGOVORA

Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor ukoliko je ispunjen najmanje jedan od dole navedenih razloga.

Razlozi za raskid Ugovora su:

1) Ne plaćanje servisa od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK ne plaća usluge PROVAJDERA duže od 2 meseca, Provajder ima pravo da, uz obaveštavanje KORISNIKA, suspenduje dalje korišćenje servisa od strane KORISNIKA ili da, po svom izboru, jednostranim obaveštenjem raskine Ugovor i pokrene proces prinudne naplate dugovanja KORISNIKA kao i prinudne naplate iznosa od 12.000,00 dinara na ime obeštećenja po osnovu prevremenog raskida Ugovora.

2) Kršenje odredbe iz članova 3. i 4. ovog Ugovora od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK prekrši odredbe iz članova 3. i 4. ovog Ugovora, PROVAJDER ima pravo na suspenziju ili raskid Ugovora, u skladu sa navedenim odredbama. PROVAJDER će pokrenuti proces prinudne naplate dugovanja KORISNIKA kao i prinudne naplate iznosa od 12.000,00 dinara na ime obeštećenja po osnovu prevremenog raskida Ugovora.

3) Neispunjenje servisa tokom test perioda. U slučaju da KORISNIK ne bude zadovoljan kvalitetom pruženih usluga tokom korišćenja usluga u test periodu definisanom u članu 2 ovog Ugovora, KORISNIK će obavestiti PROVAJDERA da odustaje od Ugovora. Sve obaveze KORISNIKA prema PROVAJDERU se suspenduju odmah po prijemu dopisa od strane PROVAJDERA, s tim što je KORISNIK u obavezi da vrati svu opremu PROVAJDERU, uz izmirenje svih eventualnih obaveza prema PROVAJDERU do trenutka suspenzije servisa.

4) Neispunjenje servisa od strane PROVAJDERA za vreme realizacije ovog Ugovora. U slučaju da PROVAJDER ne ispuni svoje obaveze u smislu pružanja usluga i omogućavanja neometanog funkcionisanja sistema KORISNIKA duže od vremena predviđenog u Ugovoru, KORISNIK može da zahteva jednostrani raskid Ugovora, uz obavezu izmirenja svih dugovanja prema PROVAJDERU do trenutka raskida Ugovora.

Ukoliko KORISNIK želi da raskine Ugovor van roka definisanog Članom 14. ovog Ugovora, a po osnovu koji nije definisan stavovima 3 i 4 ovog Člana, KORISNIK je dužan da PROVAJDERU na ime obeštećenja uplati iznos od 12.000,00 dinara u roku od 5 dana od dana obaveštenja o raskidu Ugovora, da vrati opremu PROVAJDERU ukoliko je opremu dobio na korišćenje, kao i da izmiri sve prethodne obaveze prema PROVAJDERU do trenutka raskida Ugovora.

Član 16. TELEFONSKA, ODNOSO E-MAIL PODRŠKA KORISNIKU

PROVAJDER će KORISNIKU obezbediti neograničenu telefonsku i E-mail podršku u rešavanju svih problema vezanih za korišćenje servisa, kao sastavni deo ovog Ugovora. Posebna angažovanja, koja po definiciji nisu nadležnost PROVAJDERA, kao i rešavanje sistemskih problema koji nisu sastavni deo ovog Ugovora predstavljaju "vanredne okolnosti" koje će ugovorne strane rešavati aneksom postojećeg ili novim ugovorom.

Član 17. ODRŽAVANJE I SERVISIRANJE NA LOKACIJI KORISNIKA

Ovaj Ugovor podrazumeva intervencije osoblja PROVAJDERA na lokaciji KORISNIKA u okviru "tehničke podrške". PROVAJDER je dužan da svako obaveštenje o delimičnom ili potpunom nefunkcionisanju servisa proveriti i eventualne smetnje otkloni u najkraćem mogućem roku.

Oprema koju KORISNIK koristi nalazi se pod garancijom PROVAJDERA samo ako je to oprema PROVAJDERA koju je korisnik dobio na korišćenje. U slučaju kvara navedene opreme, PROVAJDER će u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 3 radna dana od prijave kvara od strane

KORISNIKA besplatno izvršiti popravku ili potpunu zamenu navedene opreme. KORISNIK je dužan da prijavi kvar PROVAJDERU preko telefona ili na e-mail PROVAJDERA. Ukoliko se ustanovi da je problem na strani KORISNIKA nije uzrokovan krivicom PROVAJDERA, izlazak na intervenciju PROVAJDER će naplatiti KORISNIKU u iznosu od 500,00 din. Ukoliko se ustanovi da je kvar na opremi PROVAJDERA nastao kao posledica nestručnog i neovlašćenog rukovanja opremom od strane KORISNIKA, troškove popravke ili zamene opreme snosiće KORISNIK.

Član 18. PREPORUKE PROVAJDERA KORISNIKU

Da bi PROVAJDER mogao da obezbedi kvalitetno povezivanje KORISNIKA na Internet, KORISNIKU će, eventualno, dati preporuke vezane za izbor potrebne opreme, softvera, konfigurisanja i održavanja rutera i načina integrisanja lokalne mreže KORISNIKA sa TCP/IP mrežom PROVAJDERA vezanom na Internet. PROVAJDER ne odgovara za tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko KORISNIK ne prihvati sve ili pojedine preporuke PROVAJDERA.

Član 19. ODŠTETA KORISNIKU U SLUČAJU PREKIDA

Ukoliko na čvorištu PROVAJDERA dođe do pada sistema (izuzev zbog uticaja više sile) i kao posledica toga servis ne bude dostupan KORISNIKU. KORISNIKU će biti nadoknađen period prekida servisa.

Član 20. INTERVENCIJE NA INFRASTRUKTURI MREŽE ILI ČVORIŠTU PROVAJDERA

PROVAJDER se obavezuje da najmanje 24h (dvadesetčetiri) časa unapred obavesti KORISNIKA o terminima kada će se vršiti radovi na infrastrukturi mreže ili čvorištu PROVAJDERA, zbog čega servis u tom periodu neće biti raspoloživ. Ovi radovi neće trajati duže od 24 (dvadesetčetiri) časa neprekidno i ne smatraju se prekidom iz člana 19. ovog Ugovora.

Član 21. PRESELJENJE KORISNIKA NA DRUGU LOKACIJU

U slučaju da dodje do preseljenja KORISNIKA na drugu lokaciju, sve troškove izmeštaja opreme KORISNIKA, snosi KORISNIK, kao i troškove za utrošeni materijal prilikom montaže.

PROVAJDER nije odgovoran za ovako izazvan prekid u korišćenju servisa od strane KORISNIKA, niti za eventualne tehničke i druge probleme koji kao posledica preseljenja mogu da nastanu. PROVAJDER ne garantuje da će KORISNIK na novoj lokaciji imati kvalitet signala neophodan za Internet konekciju. Ukoliko zbog preseljenja na drugu lokaciju PROVAJDER više nije u mogućnosti da pruža usluge KORISNIKU, KORISNIK je dužan da vrati opremu ukoliko je istu dobio na besplatno korišćenje i nadoknadi PROVAJDERU troškove prevremenog raskida UGOVORA u iznosu od 12.000,00 dinara. PROVAJDER će pružiti KORISNIKU svu neophodnu pomoć, bilo na terenu, telefonom ili putem e-maila.

Član 22. KORIŠĆENJE OPREME PROVAJDERA

Ukoliko PROVAJDER ustupi potrebnu opremu na korišćenje KORISNIKU, KORISNIK se obavezuje da istu opremu koristi isključivo uz korišćenje usluge PROVAJDERA shodno ovom Ugovoru. Po isteku ili prekidu Ugovora, korisnik je dužan da opremu vrati PROVAJDERU, bez obzira na period trajanja Ugovora. Demontaža opreme vršiće se isključivo od strane PROVAJDERA. KORISNIK ustupljenu opremu ne sme otuđiti, dati trećem licu na korišćenje ili je koristiti uz usluge drugog internet provajdera.

Član 23. UGOVORENE IZMENE I DOPUNE UGOVORA

U slučaju da u toku ugovornog odnosa, nastupi potreba za dopunom ili izmenom ovog Ugovora, isti će biti dopunjen ili izmenjen aneksom uz saglasnost obe ugovorne strane.

Član 24. NADLEŽNOST SUDA

Ugovorne strane su saglasne da će za sve eventualne nesporazume uložiti maksimum dobre volje da isti budu rešeni mirnim putem, a u slučaju sudskog spora nadležan je Osnovni sud u Arandelovcu.

Član 25. ZAVRŠNA ODREDBA

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane, a isti je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

U Raniloviću, dana _____._____.20____. godine.

Ugovorne strane:

Za PROVAJDERA:

Za KORISNIKA:

MP.

Aleksandar Ivanović, direktor